

The background features a complex, abstract design with overlapping yellow and red circles and thin, flowing lines in the same colors. The design is dynamic and modern, with a focus on geometric shapes and organic, flowing paths.

# **Jahrbuch Weiterbildung**

**2023**

**PLATTFORM FÜR  
BERUFSBEZOGENE  
ERWACHSENENBILDUNG**

**TÜV AUSTRIA** Fachverlag

Impressum

# Jahrbuch Weiterbildung 2023

ISBN 978-3-903255-56-2

**Medieninhaber:**

TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH

Leitung: Mag. (FH) Christian Bayer, DI (FH) Andreas Dvorak, MSc

1230 Wien, Deutschstraße 10

+43 5 0454-8000

akademie@tuv.at | www.tuv-akademie.at

**in Kooperation mit**

Plattform für berufsbezogene Erwachsenenbildung

Vorstand: Mag. (FH) Christian Bayer, Mag. Martin Röhnsner,

Dipl.-Ing. Laszlo Kovacs

c/o ipcenter.at GmbH

1120 Wien, Schönbrunner Straße 218-220

ZVR-Zahl 1874618030

plattform-erwachsenenbildung.at

office@plattform-erwachsenenbildung.at

**Layout:** Doris Zemann Grafikdesign | www.dggd.at

**Redaktion:** Michael Thomas, MA

**Fotos:** Von den Autor:innen zur Verfügung gestellt, fotolia.com, Archiv Plattform Erwachsenenbildung

**Herstellung:** druckwelten.at

© 2023 TÜV AUSTRIA Akademie in Kooperation mit Plattform für berufsbezogene Erwachsenenbildung

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, der Übersetzung, des Nachdrucks und der Wiedergabe bleiben – auch bei nur auszugsweiser Verwertung – dem Verlag vorbehalten.

Kein Teil des Werkes darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung des Medieninhabers reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Trotz sorgfältiger Prüfung sämtlicher Beiträge in diesem Werk sind Fehler nicht auszuschließen. Die Richtigkeit des Inhalts ist daher ohne Gewähr. Eine Haftung des Herausgebers oder der Autoren ist ausgeschlossen.

# Inhaltsverzeichnis

Rückblick: Tag der Weiterbildung 2022 und 2023..... 6

## Vorwort

Christian Bayer

Universalwerkzeug Weiterbildung..... 11

## Studie „Weiterbildung in Österreich 2022“

*Ulli Röhsner*

Weiterbildung als Stabilisator und wichtige Copingstrategie..... 29

## Neue Dimensionen der Weiterbildung

*Laura Wernig*

Erasmus+ als Innovationsträger in der Erwachsenenbildung ..... 36

*Florian Schrenk*

Vielfalt an Herausforderungen – zahlreiche Chancen

Die Dynamik in der Arbeitswelt ..... 48

*Jacques André Mertzopoulos*

Die Geschichte vom Autofahren und dem Arbeitsmarkt ..... 54

*Thomas Rochowansky*

„Onything goes!“ ..... 64

## Weiterbildung und Veränderungsprozesse

*Martin Röhsner*

New Work..... 78

*Martina Mader*

Nachhaltige Personalentwicklung am Beispiel der

Österreichischen Post AG..... 84

*Karl Lang*

Mindset Change in der Personalentwicklung ..... 96

*Nina Fietz*

Arbeitskräfte- und Facharbeitermangel in Österreich –

vier Ansatzpunkte zur Lösung ..... 107

*Michael Kvas | Martina Roschitz*

Frauenpower 4.0 – Fachkräfte der Zukunft ..... 118

*Philipp Huber*

Ein Tag im Mai..... 127

## Weiterbildung und Resilienz

*Erich Csitkovits | Sandra Kick*

Der Strategische Führungslehrgang ..... 134

*Gerhard H. Gürtlich | Stefan Lampl*

Grundzüge der logistischen Ausbildung in Streitkräften ..... 142

*Christoph Neumayer*

Bildung als Schlüssel in der Arbeitskräftekrise ..... 156

*Gerald Bauer*

Für den Fall des Falles gerüstet sein ..... 164

*Alexander Biach | David Sailer*

Wohlstandsfaktor Wissen ..... 172

## Weiterbildung und Digitalisierung

*Iuliana Mihaela Lazar*

Offline and online citizen engagement activities ..... 186

*Sabine Pum | Cornelia Schörkhuber-Drysdale*

ChatGPT – die große Veränderung im Lernen? ..... 194

*Martin Röhner*

Trends in der Weiterbildung am Beispiel

Künstlicher Intelligenz und Microcredentials ..... 205

*Thomas Ortner*

Big Data & KI ..... 214

*Ulrike Domany-Funtan*

Wie #digitallyfit ist Österreich? ..... 220

Mitgliedsbetriebe der Plattform Erwachsenenbildung ..... 236





Tag der  
Weiterbildung  
2022



 Mag. Barbara Pöschl MBA Arbeitsgemeinschaft für Kommunikation Personalmanagement	 Mag. Maria Klinger Bachel. & Mag. Energie, Wirtschaftsinform., Kundenorientierung	 Elph. Ing. Judith Ewerdt Berufshilfslehre gewart	 Mag. Christian Wolf Berufshilfslehre TANUNG
---	---	---	--

A banner featuring four circular portraits of speakers. Below each portrait is their name and a brief description of their expertise. Logos for A>SW, bit, die Senner, ipcenter, and TÜV are visible at the bottom of the banner.





hsenenbild



WACHSENENBILDUNG  
Vielzeit beliebt. G  
plattform erwachsen

TRANSFORMIEREN  
BERUFSBEZOGENE  
ERWACHSENENBILDUNG

ASW bit SEIBERSDOFF LABORATORIUM ipCENTER die Berater TÜV

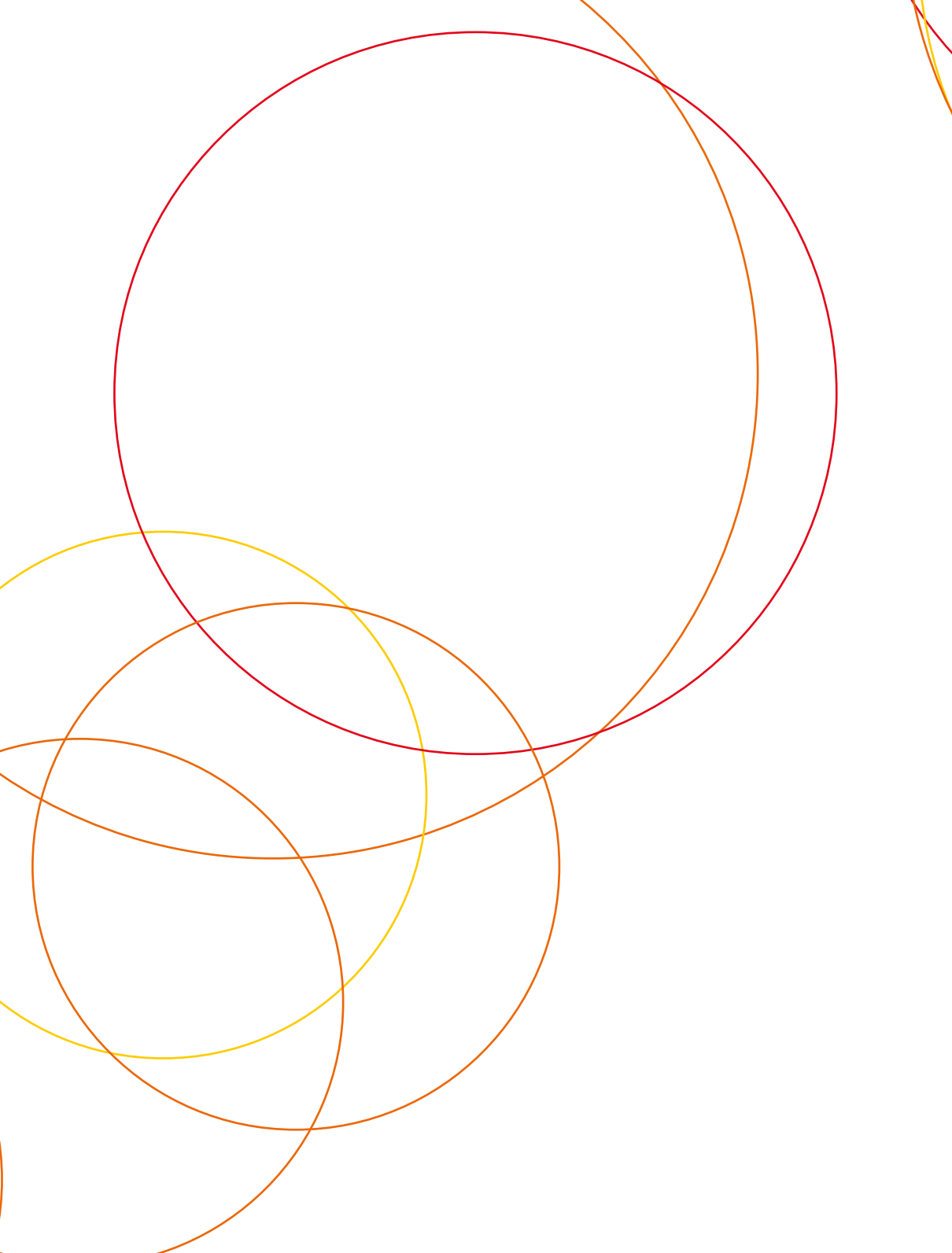


Tag der  
Weiterbildung  
2023









# Universalwerkzeug Weiterbildung

## VORWORT

*Im vorliegenden „Jahrbuch Weiterbildung 2023“ spannt sich eine großer Bogen rund um die Themen der betrieblichen Weiterbildung, Personalentwicklung, Fachkräftemangel, Künstliche Intelligenz bis zum Standortfaktor Weiterbildung.*

*Wir wollen damit unserer Aufgabe nachkommen und eine Plattform für Ideen und Diskurs bieten. DANKE an unsere Autorinnen und Autoren, die uns Insights und Gedanken zum Mitdenken geliefert haben!*

### **Weiterbildungsstudie 2023**

Zum 15. Mal hat die Plattform Erwachsenenbildung heuer die Studie „Weiterbildung in Österreich 2023“ durchgeführt. Wir wollen damit

- dem Thema „Lebenslanges Lernen“ Raum und Beachtung geben,
- eine jährliche Bestandaufnahme von relevanten Themen der beruflichen Erwachsenenbildung erheben, und
- Einschätzungen der HR-/Personalverantwortlichen in der österreichischen Wirtschaft der interessierten Öffentlichkeit zur Verfügung stellen.

Zum 15. Mal haben wir HR-/Personalverantwortliche und Geschäftsleitungen befragt, um zu erfahren, wie in Österreichs Unternehmen über Weiterbildung gedacht und was geplant wird. Danke an alle, die an unserer Umfrage teilgenommen haben – wir wissen Ihre Bereitschaft zur Mitarbeit sehr zu schätzen! Gerne geben wir die Umfrageergebnisse daher auch traditionell zum Download frei.

Bei der Weiterbildungsstudie 2023 sind uns folgende Aspekte wichtig:

- Die Weiterbildungsstudie ist eine repräsentative Studie, das heißt, sie bildet tatsächlich die Branchen und Regionen in Österreichs Wirtschaft ab. Befragt werden Unternehmen ab 20 Mitarbeitenden.
- Weiterbildung heißt, sich selbst weiter entwickeln! Im Mittelpunkt der Weiterbildung stehen immer die Menschen – mit ihrer Neugier, mit ihren Ängsten, mit ihren Chancen und ihrem persönlichen Wachstum.
- Weiterbildung wird laufend wichtiger! Weiterbildung ist eine Art Universalwerkzeug für die Bewältigung von Herausforderungen. Wer Neues lernt, wird neue Fragestellungen leichter lösen können!
- Weiterbildung ist Vielfalt! Sowohl thematisch als auch in den verschiedensten Formen ist Weiterbildung ein Beschleuniger von Kreativität und Lösungskompetenz.
- Österreichs Unternehmen investieren in Weiterbildung ihrer Mitarbeitenden! Noch nie haben so viele Unternehmensvertreter mehr Budget für die Weiterbildung geplant.
- Das Thema „Künstliche Intelligenz“ ist eine neue Herausforderung.

Zum 15. Mal ist MAKAM Research unser professioneller Partner in der Durchführung der Weiterbildungsstudie. Wir bedanken uns sehr herzlich bei Mag.<sup>a</sup> Ulli Röhnsner und ihrem Team für die jahrelange perfekte Zusammenarbeit!

Wir wünschen allen interessierten Leser:innen der Weiterbildungsstudie 2023 eine interessante Lesezeit. Wir freuen uns über jeden Kommentar oder Hinweis und stehen Ihnen für einen Dialog jederzeit gerne zur Verfügung.

### Tag der Weiterbildung 2023

#### Fachkräftemangel, technologischer Fortschritt: Weiterbildung als Zukunftsvorsorge

Bereits seit 2009 veranstalten wir jährlich den Tag der Weiterbildung. Uns ist es ein Anliegen, das Augenmerk der Öffentlichkeit verstärkt auf Aus- und Weiterbildung als Schlüssel zum persönlichen und unternehmerischen Fortschritt, aber auch als Triebkraft des volkswirtschaftlichen Wettbewerbsfaktors Österreichs zu richten.

Am Tag der Weiterbildung präsentieren wir die von uns initiierte jährliche Weiterbildungsstudie, geben Raum für persönlichen Austausch und diskutieren Themenbereiche, die die Branche beschäfti-

gen, verändern und antreiben. Wir richten uns an Politik, Wissenschaft, Medien und Unternehmen und rücken so gemeinsam die berufliche Aus- und Weiterbildung sowie die Wichtigkeit des lebenslangen Lernens in den Fokus.

Der 15. „Tag der Weiterbildung“ fand am 6. Juni 2023 im hybriden Format, als Live-Übertragung mit Gästen vor Ort aus dem 7Vorne-Studio im Herzen Wiens, statt. Weiterbildung wird als Zukunftsvorsorge wahrgenommen und gewinnt immer mehr an Bedeutung, so die zentralen Botschaften der aktuellen Weiterbildungsstudie, die von Mag.<sup>a</sup> Ulli Röhner (MAKAM Research) präsentiert wurde.

### Keynote „Big Data & KI – was HR wissen muss“

Dr. Thomas Ortner griff einen Studienschwerpunkt auf und gab Impulse zur „Künstlichen Intelligenz“ im Zusammenspiel mit Personalentwicklung und -entscheidungen. In seiner Keynote fokussierte er die Leistungsfähigkeit von KI inklusive ihrer Limitierungen, zeigte ihre Schwächen in der HR anhand von Praxisbeispielen auf, thematisierte den EU AI Act und verwies auf den Nutzen von Big Data.

In einer Panel-Diskussion diskutierten Dipl.-Ing. Laszlo Kovacs, MMag.<sup>a</sup> Dr. Sandra Allmayer, MA, MBA und Mag. Martin Röhner ihre Einschätzung zu Künstlicher Intelligenz.

Das Interesse am Tag der Weiterbildung und die Studienergebnisse zeigen deutlich: Weiterbildung wird laufend wichtiger! Weiterbildung ist ein Universalwerkzeug für die Bewältigung von Herausforderungen. Wer Neues lernt, wird neue Fragestellungen leichter lösen können!

Namens der Plattform Erwachsenenbildung lade ich Sie herzlich ein: lesen, diskutieren und kommentieren Sie die vorliegenden Beiträge des „Jahrbuchs Weiterbildung 2023“. Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen und auf einen Beitrag für das „Jahrbuch Weiterbildung 2024“!

Herzliche Grüße

Christian Bayer,  
Sprecher Plattform Erwachsenenbildung

Kontakt: [office@plattform-erwachsenenbildung.at](mailto:office@plattform-erwachsenenbildung.at)

Weiterbildungsstudie 2023 im Download:

<https://plattform-erwachsenenbildung.at/weiterbildungsstudie/>

Nachlese zum „Tag der Weiterbildung 2023“

<https://plattform-erwachsenenbildung.at/tag-der-weiterbildung/>

**Mag. (FH) Christian Bayer**

Geschäftsführer der TÜV AUSTRIA  
Akademie GmbH, Sprecher der „Plattform  
Erwachsenenbildung“, Milizsoldat.



*LinkedIn: [www.linkedin.com/in/christian-bayer-tuev/](http://www.linkedin.com/in/christian-bayer-tuev/)*

*[www.tuv-akademie.at](http://www.tuv-akademie.at)*

*Kontakt: [christian.bayer@tuv.at](mailto:christian.bayer@tuv.at)*